

# Speak up - Belső visszaélés-bejelentési irányelv

## MI A CÉLJA A SPEAK UP-BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERNEK?

Miért fontos felszólalni?

Vállalatunk a jogszabályokat és vállalati értékeinket illetően elkötelezett a feddhetetlen és tisztességes üzleti és vállalati magatartás iránt. Ezen elkötelezettség ellenére, egy nap előfordulhat, hogy olyan magatartást tapasztalsz, amely aggályokat ébreszt benned és sérti **üzleti és vállalati** irányelveinket.

Amennyiben ilyen szabályszegést tapasztalsz vagy gyanítasz, arra kérünk, hogy szólalj fel és jelentsd a Speak Up - belső visszaélés-bejelentési rendszerben a továbbiakban **Speak Up** rendszer. Amennyiben így teszel, lehetőséget adsz Vállalatunknak arra, hogy kezelhesse az adott ügyet.

Fontos számunkra a bejelentő védelme. Ez azt jelenti, hogy a jogszerűen megtett bejelentés esetén a bejelentőt nem érheti megtorlás.

### Ki szólalhat fel?

- Aktív munkavállaló,
- korábbi munkavállaló
- leendő munkavállaló
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

### Milyen aggályokra, gyanúkra vonatkozik ez a Speak Up irányelv?

Ezen Speak Up irányelv segítségével bejelenthető a Vállalaton belül esetlegesen előforduló jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb **visszaélésre** vonatkozó információ is.

### Példák a Speak Up irányelv alapján bejelenthető aggályokra:

- Csalás
- Emberi jogok megsértése
- Diszkrimináció vagy zaklatás
- Versenyjogi szabályok és törvények megszegése

- Pénzmosás vagy a szankciós törvények megszegése
- Nem megfelelő pénzügyi, illetve nem pénzügyi nyilvántartás vezetése
- Vesztegetés
- Összeférhetetlenség
- Környezet-, egészség- és munkavédelmi problémák
- Vállalati erőforrások helytelen felhasználása
- Belfentes kereskedelem
- Bizalmas információk közzététele
- Valamely (további) irányelvünk megsértése
- Megtorlás alkalmazása valamely, jóhiszeműen felszólaló munkavállalóval szemben

#### Ne alkalmazd a jelen irányelvet a következő célokból:

- Közvetlen életveszélyt vagy vagyoni kárt okozó események bejelentése. Ha vészhelyzeti segítségnyújtásra van szükséged, kérjük, vedd fel a kapcsolatot a helyi hatósággal, vagy hívd a tartózkodási országod szerinti segélyhívó telefonszámot.
- Amennyiben valamilyen sérelem ért munkaviszonyoddal kapcsolatban.
- Személyes vagy jogviták rendezése.
- Szándékosan hamis vád bejelentése. Az ilyen cselekmények fegyelmi intézkedéseket vonhatnak maguk után.

#### Speak Up szolgálat: Online módon vagy telefonon keresztül

A Speak Up rendszert a vállalaton belül felállított bizottság működteti. Amennyiben szabályszegésre gyanakszol, akkor fordulj a Speak Up bizottsághoz és szóban vagy írásban tehetsz bejelentést az év 365 napján, a hét minden napján 24 órában:



Valamely aggály írásban történő bejelentéséhez, kérjük küldd el nekünk a [speakup@medicontur.hu](mailto:speakup@medicontur.hu) e-mail címre.



Amennyiben szóban szeretnél bejelentést tenni, kérjük, hívd (díjmentesen) a Panaszbejelentő forróvonalunkat: **06 70 443 9466**.

Személyesen is felkeresheted a bizottság bármelyik képviselőjét és elmondhatod nekik szóban az aggályaidat.

#### A Speak Up bejelentések kivizsgálása

Miután megtetted a bejelentést (online módon, szóban vagy telefonon keresztül) a Speak Up rendszer keretében:

- a Speak Up bizottság a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban eljuttatja.

A Speak Up bizottság a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít. Szóbeli és írásbeli bejelentés esetén is a bejelentő figyelmét fel kell hívni a **rosszhiszemű bejelentés következményeire**, a bejelentés kivizsgálására irányadó **eljárási szabályokra** és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához **szükséges adatokat** megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában **bizalmasan kezelik**.

A Speak Up bizottság a rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül** a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bizottság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon** belül kivizsgálja.

A harminc napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladhatja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- **a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,**
- a bejelentést nem a bejelentésre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### Milyen információkat kell megadnod?

Amennyiben a bejelentést (szóban személyesen vagy telefonon keresztül online módon emailen keresztül) teszel, kérjük, a lehető legrészletesebben adj tájékoztatást, hogy a Vállalat kiértékelhesse és megvizsgálhassa az aggályodat, azaz közöld az alábbiakat:

- Az ügy hátterét, előzményeit és az aggály okát
- Neveket, dátumokat, helyszíneket és egyéb vonatkozó információkat
- A bejelentést alátámasztó bármely dokumentumot

Egy bejelentés kizárólag abban az esetben vizsgálható, ha megfelelő mennyiségű információt tartalmaz, továbbá észszerű esély van további információk megszerzésére.

### AZ ÉRDEKEDBEN ALKALMAZOTT ÓVINTÉZKEDÉSEK: TITOKTARTÁS

Minden bejelentésre bizalmas módon kerül sor. Ez azt jelenti, hogy az aggályodra vonatkozó információkról csupán a Speak Up bizottság és az érintett felek értesülnek, a szükséges tudás elvének betartásával. Az információkat kizárólag abban az esetben osztjuk meg az érintettek ezen szűk körén kívül, ha ezt a jogszabályok előírják számunkra, illetve fontos közérdek teszi azt indokolttá. A főszabály szerint, kötelesek vagyunk tájékoztatni a bejelentésben érintett személyt, hogy panaszt nyújtottak be ellene, de a te személyazonosságodat nem fedjük fel. Te magad is segíthetsz fenntartani az ügy bizalmas kezelését, ha diszkréten jársz el, és nem vitatod meg a bejelentésed a munkatársaidal vagy bármely más személlyel.

Vállalatunk elkötelezett az érintett személyek személyes adatainak védelme iránt. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy megvédjük személyes adataid a jogosulatlan hozzáféréssel és feldolgozással szemben. A folyamat részeként megszerzett személyes adatokat kizárólag a jelen irányelvben ismertetett célokra, illetve a jogszabályoknak vagy fontos közérdeknek való megfelelés érdekében használjuk fel.

**Hatálybalépés** dátuma: **2023. július 24.**